



УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУК «Воротынский районный
краеведческий музей»



А.Г. Григорьева

Приказ № 35-О от «16» декабря 2025 г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

**Муниципального бюджетного учреждения культуры
«Воротынский районный краеведческий музей»
(и его филиалов – Быковского краеведческого музея, Васильсурского краеведческого музея)**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 26.05.1996 № 54-ФЗ «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации», Федеральным законом от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Уставом музея и другими нормативно-правовыми актами.

1.2. Правила регулируют порядок посещения, поведения посетителей в помещениях и на территории музея, а также его филиалов.

1.3. Правила обязательны для всех посетителей музея. Информация о Правилах размещается на официальном сайте музея и на информационных стендах.

2. Режим работы музея

2.1. Музей открыт для посещения ежедневно, кроме выходных дней, установленных администрацией музея.

2.2. Посещение экспозиционных залов, выставок, культурно-массовых мероприятий проводится в дни и часы, установленные администрацией музея. Вход посетителей на экспозицию прекращается за 30 минут до закрытия музея.

2.3. При проведении культурно-массовых мероприятий график работы определяется соответствующим распоряжением администрации музея.

3. Порядок посещения

3.1. Музей осуществляет прием одиночных посетителей и экскурсионных групп.

3.2. Обслуживание одиночных посетителей без экскурсионного обслуживания осуществляется бесплатно.

3.3. Экскурсионное обслуживание включает в себя оплаченный доступ в экспозиционные залы в сопровождении экскурсовода. Экскурсионное обслуживание проводится для групп на основе заранее приобретенной путевки. Дополнительно приобретаются входные билеты на каждого экскурсанта в соответствии с установленными категориями посетителей.

3.4. В музее предусмотрены категории посетителей, обслуживание которых осуществляется на льготной основе – в порядке и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

4. Права посетителей

Посетители имеют право:

- посещать экспозиции, выставки, экскурсии, мероприятия музея по билетам либо, в отдельных случаях, по приглашениям;
- пользоваться в установленном порядке гардеробом, туалетами и иными помещениями и оборудованием общего пользования;
- осуществлять любительскую фотосъемку на смартфоны и иные гаджеты без использования дополнительных средств освещения (в том числе вспышки) и иной специальной аппаратуры.
- оставлять отзывы и предложения в Книге жалоб и предложений.

5. Обязанности посетителей

Посетители обязаны:

- соблюдать чистоту и общественный порядок в зданиях музея и на прилегающих территориях;
- вежливо и уважительно относиться к сотрудникам и другим посетителям музея;
- подчиняться законным требованиям сотрудников музея по соблюдению настоящих Правил;
- бережно относиться к экспонатам, зданиям, оборудованию и иному имуществу музея, а в случае причинения материального ущерба возместить его в полном объеме в соответствии с законодательством РФ;
- соблюдать правила противопожарной безопасности;
- при возникновении чрезвычайных ситуаций (пожар, стихийное бедствие, техногенная катастрофа, террористический акт) неукоснительно следовать указаниям сотрудников музея;
- при входе в музей по просьбе сотрудников охраны самостоятельно предъявлять для осмотра имеющиеся при них вещи (сумки, портфели, пакеты и т.д.). Лица, отказывающиеся предъявить вещи для осмотра, в музей не допускаются;
- верхнюю одежду, зонты, крупногабаритные вещи (размером более 55×35×25 см или длинномерные предметы длиной/шириной/высотой более 100 см), продукты питания и напитки сдать в гардероб ;
- на экспозиции дети до 14 лет должны находиться в сопровождении взрослых. Маленьких детей следует держать за руку, грудных – на руках. Сопровождающие несут ответственность за поведение детей в музее, а также за соблюдение возрастных ограничений в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;
- при осмотре экспозиции не тесниться и не мешать другим посетителям и проводимым в музее мероприятиям, передвигаться в соответствии с установленной навигацией;
- соблюдать осторожность при пользовании лестницами (держаться за поручень, не перевешиваться, держать малолетних детей за руку или на руках);
- при обнаружении подозрительных предметов, свертков, сумок и иных вещей, оставленных в зданиях музея и на экспозиционных площадках, немедленно сообщить об этом смотрителям, сотрудникам охраны или другим работникам музея.

6. Запреты

В целях защиты и сохранения объектов исторического и культурного наследия, обеспечения правопорядка и безопасности посетителей на территории музея **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- посещение экспозиционных и выставочных залов в верхней одежде;
- посещение экспозиционных залов с сумками, рюкзаками, кейсами, свертками и иными предметами размером более 55×35×25 см или длинномерными предметами длиной/шириной/высотой более 100 см (указанные вещи сдаются в гардероб или камеру хранения);
- проходить в экспозицию на роликовых коньках, скейтбордах, самокатах, велосипедах и пр., а также с детскими колясками;
- курить в здании музея (Федеральный закон от 23.02.2013 № 15-ФЗ);
- распивать алкогольные напитки в здании музея и на прилегающей территории;
- находиться в состоянии алкогольного, наркотического, иного вида токсического опьянения;
- громко разговаривать, кричать, бегать по залам музея;
- проводить самостоятельные групповые экскурсии (в том числе с привлечением работников образования и туристических компаний) без согласования с администрацией музея;
- заходить за ограждения, прислоняться к витринам;
- прикасаться, перемещать и другим образом воздействовать на экспонаты;
- отвлекать зрителей от исполнения ими своих служебных обязанностей;
- наносить ущерб зданиям, помещениям, оборудованию, имуществу, зеленым насаждениям, находящимся на территории музея;
- посещать музей с животными, за исключением собак-поводырей для слабовидящих посетителей (при наличии подтверждающего документа; собака-поводырь должна находиться в наморднике возле владельца);
- входить в экспозиционные залы в грязной, дурно и резко пахнущей одежде, а также с предметами, которые могут испачкать посетителей, сотрудников или имущество музея;
- проносить на экспозицию продукты питания и жидкости, употреблять в экспозиционных залах пищу, воду и жевательную резинку;
- проносить огнестрельное, газовое, пневматическое, колющее, режущее, холодное и другие виды оружия, а также взрывные устройства, легкобьющиеся, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, пиротехнику и газовые баллончики, другие опасные для жизни и здоровья людей предметы;
- использовать звуковоспроизводящую аппаратуру без согласования с администрацией;
- расклеивать и раздавать объявления и иные рекламно-информационные материалы без разрешения администрации музея;
- разжигать костры, использовать любые пожароопасные устройства, организовывать пикники и расставлять туристские палатки на прилегающей к музею территории;
- въезжать на территорию музея без разрешения дирекции на любых видах транспорта, включая велосипеды, самокаты, ролики, скейтборды, средства с электроприводом;
- засорять территорию бытовыми отходами;
- выгуливать домашних животных на территории музея;
- передвигаться и размещаться на газонах, цветочных клумбах и не предназначенных для прогулок озеленённых участках;
- организовывать и проводить без согласования и разрешения дирекции музея массовые зрелищные, развлекательные, игровые, спортивные, оздоровительные и иные публичные мероприятия, а также торговлю, работу точек общественного питания, оказание фотографических, прокатных, ремонтных и иных платных услуг населению;
- осуществлять профессиональные кино-, фото- и видеосъёмки (в том числе с использованием штативов, осветительных приборов и иного специального реквизита) без письменного разрешения администрации музея и без внесения установленной платы;
- разговаривать по мобильному телефону в экспозиционных залах (пользоваться телефоном можно только в холле и других специально отведённых местах).

7. Особенности проведения экскурсий

7.1. Во время проведения экскурсий:

- необходимо соблюдать тишину и отключать звук мобильных устройств;
- количество экскурсантов в группе не должно превышать указанного в экскурсионной путевке (устанавливается приказом по музею);
- запрещено перебивать экскурсовода, пользоваться диктофонами/записывающими устройствами, снимать экскурсию на видеоаппаратуру, фотографировать отдельные экспонаты и экскурсовода без его согласия, задавать вопросы до окончания экскурсии.

7.2. Руководители организованных экскурсионных групп несут персональную ответственность за соблюдение настоящих Правил членами группы. Это не освобождает самих участников экскурсии от ответственности за нарушение Правил.

8. Ответственность посетителей и контроль

8.1. Музей оставляет за собой право осуществлять видеофиксацию в помещениях и на территории музея в целях обеспечения безопасности.

8.2. В случае нарушения посетителями настоящих Правил сотрудники музея имеют право:

- сделать устное замечание;
- отказать нарушителю в дальнейшем предоставлении услуг;
- удалить нарушителя с территории музея без возврата стоимости входного билета и/или экскурсионной путевки;
- обратиться в уполномоченные органы для привлечения нарушителя к административной, гражданско-правовой или уголовной ответственности в соответствии с законодательством РФ.

8.3. Посетители, причинившие материальный ущерб музею, возмещают его в полном объеме в порядке, установленном законодательством РФ.

9. Ответственность филиалов (Быковского и Васильсурского краеведческих музеев)

9.1. Филиалы музея – Быковский краеведческий музей и Васильсурский краеведческий музей – являются обособленными структурными подразделениями МБУК «Воротынский районный краеведческий музей» и руководствуются в своей деятельности настоящими Правилами в полном объеме.

9.2. Заведующие филиалами несут персональную ответственность за:

- доведение настоящих Правил до сведения всех сотрудников филиала и посетителей (путём размещения на информационных стендах и при необходимости устного информирования);
- обеспечение соблюдения Правил посетителями и сотрудниками филиала на территории и в помещениях филиала;
- организацию контроля за сохранностью музейных предметов, экспонатов, оборудования и имущества, находящегося в филиале;
- своевременное информирование директора музея о всех случаях нарушения Правил, причинения ущерба имуществу филиала, а также о чрезвычайных ситуациях;
- выполнение предписаний и указаний директора музея и куратора (методиста) по вопросам соблюдения правил посещения и организации работы с посетителями.

9.3. Сотрудники филиала при выполнении своих должностных обязанностей обязаны:

- требовать от посетителей соблюдения настоящих Правил;

- делать устные замечания нарушителям;
- в случае грубого или систематического нарушения Правил – удалить нарушителя с территории филиала без возврата стоимости входного билета, составив акт о нарушении;
- незамедлительно докладывать заведующему филиалом о всех инцидентах.

9.4. Филиалы несут материальную ответственность за сохранность вверенных им музейных предметов и имущества в порядке, установленном действующим законодательством РФ и локальными нормативными актами музея.

9.5. Директор музея и куратор (методист) осуществляют регулярный контроль за деятельностью филиалов в части соблюдения настоящих Правил. При выявлении нарушений со стороны сотрудников филиала к ним могут быть применены дисциплинарные взыскания в соответствии с Трудовым кодексом РФ.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящие Правила вступают в силу с даты их утверждения директором музея.

10.2. Изменения и дополнения в Правила вносятся приказом директора музея.

10.3. Правила размещаются на официальном сайте музея, на информационных стендах в зоне входа и в гардеробе каждого филиала.

10.4. Посетители считаются ознакомленными с Правилами с момента приобретения билета или входа на территорию музея.
